

# Ihr Nutzen

- ✓ Sie bauen Barrieren für Kundinnen und Kunden ab.
- ✓ Sie können Ihre Kundinnen und Kunden besser erreichen und erfolgreicher vermitteln.
- ✓ Ihre Mitarbeitenden haben mehr Sicherheit im Umgang mit Konflikten.
- ✓ Sie arbeiten serviceorientierter und haben zufriedene Kundinnen und Kunden.
- ✓ Sie fördern die Potenziale Ihrer Mitarbeitenden und eine Verbesserung des Betriebsklimas.
- ✓ Sie positionieren sich für die Zukunft.
- ✓ Sie übernehmen soziale und gesellschaftliche Verantwortung.
- ✓ Sie fördern die Akzeptanz Ihrer Institution in der Bevölkerung.



© Netzwerk IQ, Anita Schiffer-Fuchs

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung“ zielt auf die nachhaltige Verbesserung der Arbeitsmarktintegration von Erwachsenen mit Migrationshintergrund ab. Das Programm wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales (BMAS) gefördert. Partner in der Umsetzung sind das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) und die Bundesagentur für Arbeit (BA).

Das Teilprojekt wird koordiniert durch:



**Gerne kommen wir zu einem unverbindlichen Vorgespräch. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf!**

Katrin Osterloh  
Regionale Arbeitsstellen für Bildung, Integration und Demokratie – RAA Brandenburg  
Benzstraße 11/12, 14482 Potsdam  
Tel.: +49 331 7478021 / 0151 20687975  
E-Mail: k.osterloh@raa-brandenburg.de

Alternativ können Sie unsere/n regionale/n Ansprechpartner/in in Ihrem Landkreis bzw. Ihrer Stadt kontaktieren.

Die Adressen finden Sie unter  
**[www.raa-brandenburg.de](http://www.raa-brandenburg.de)**  
> Projekte/Programme > IQ Netzwerk Brandenburg

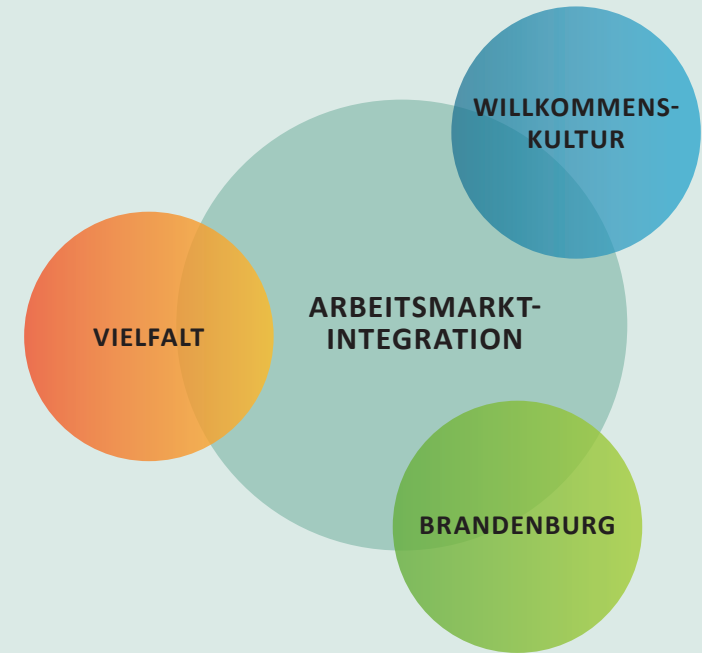


Die RAA Brandenburg sind ein Arbeitsbereich des Vereins „Demokratie und Integration Brandenburg e.V.“.

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales gefördert.



In Kooperation mit:



## Interkulturelle Öffnung von Arbeitsmarktinstitutionen

Angebot der RAA Brandenburg für

- ✓ Jobcenter
- ✓ Agenturen für Arbeit
- ✓ Öffentliche Verwaltungen (mit Arbeitsmarktbezug)

[www.brandenburg.netzwerk-iq.de](http://www.brandenburg.netzwerk-iq.de)

## Unser Angebot für Sie

**Sie haben in Ihrer Institution mit der Arbeitsmarktintegration von Menschen mit Migrationsgeschichte zu tun und wollen sich für die Herausforderungen der Zukunft stärken?**

Wir bieten Jobcentern, Agenturen für Arbeit und öffentlichen Verwaltungen in Brandenburg Unterstützung bei der Aufgabe, auf gesellschaftliche Veränderungen zu reagieren und Menschen mit Migrationsgeschichte erfolgreich zu beraten.

Zu unserem Angebot gehören:

- **Beratung, Coaching und Fallbesprechung**
- **Prozessbegleitung**
- **Fortbildung** (siehe gesondertes Faltblatt)
- **Moderation von Arbeitsgruppen**
- **Qualifizierung und Begleitung von Ansprechpersonen in Ihrem Haus** („Migrationsbeauftragte“)

Unsere Angebote im Rahmen des IQ Netzwerks sind für Sie kostenlos.

### Mögliche Anlässe:

- Ihre Mitarbeitenden berichten von sprachlichen Verständigungsschwierigkeiten.
- Konflikte belasten die Arbeitsbeziehungen, z.B. wenn Kundinnen und Kunden ihre Familienangehörigen zum Gespräch mitbringen.
- Einer Mitarbeiterin wird Diskriminierung vorgeworfen.
- Sie möchten sich aktiv für eine Willkommenskultur einsetzen.
- ...

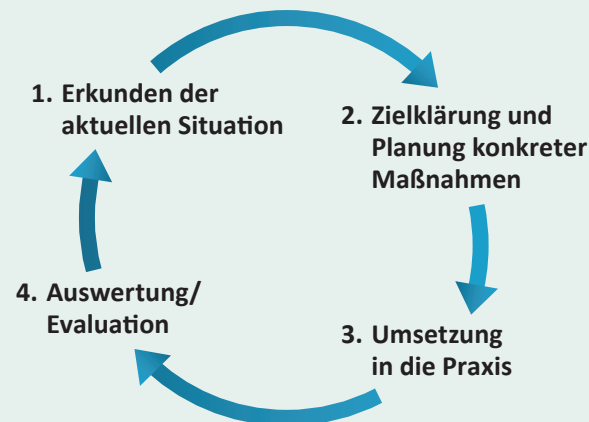
## Interkulturelle Öffnung

Bei der Begleitung von Veränderungsprozessen auf institutioneller Ebene bedienen wir uns aus den Methodenköffern der **Interkulturellen Öffnung** bzw. des **Diversity Managements**. Dies sind Strategien der **Organisationsentwicklung**, mit denen eine Einrichtung ihr Handeln und ihre Strukturen systematisch darauf hin untersucht

- wie weit das Verwaltungshandeln bisher alle Adressatinnen und Adressaten erreicht
- welche Barrieren es möglicherweise gibt, und wie diese gebaut werden können
- welche bereits vorhandenen Beispiele gelingender Praxis noch stärker nutzbar gemacht werden können.

Die Zusammenarbeit mit Führungskräften spielt in dem Prozess eine entscheidende Rolle.

### Typischer Prozessablauf:



**Wir passen den Prozess an Ihre Bedarfe und Kapazitäten an.**

## Mögliche Ergebnisse



- ✓ Ihre Einrichtung besitzt ein inklusives **Leitbild**.
- ✓ Ihre **Räumlichkeiten** sind kundenfreundlich gestaltet, z.B. mit barrierefreiem Zugang, einladenden Warteräumen, Spielecken für Kinder, Willkommensbotschaften in mehreren Sprachen.
- ✓ Sie verfügen über aktualisierte **interne Standards** bspw. zur Kostenübernahme beim Anerkennungsverfahren oder zur Quotierung von Weiterbildungsmaßnahmen.
- ✓ Sie haben **mehrsprachiges Informations- und Beratungsmaterial** vorrätig.
- ✓ Ihre Mitarbeitenden besitzen erweiterte **interkulturelle Kompetenzen**.
- ✓ Ihre internen Strukturen und Kommunikationsflüsse sind optimiert, z.B. mit einem **Migrationsverantwortlichen** oder **kollegialen Beratungsrunden**.
- ✓ Ihre Einrichtung ist systematisch mit relevanten Akteuren und Verwaltungen im Bereich Vielfalt & Migration **vernetzt**.