

Ihr Nutzen

- **Sie** entwickeln Ihre Institution in ihrer Gesamtheit weiter.
- **Sie** bauen mögliche Barrieren für Bürgerinnen und Bürger ab.
- **Sie** schärfen die Reaktionsfähigkeit der eigenen Institution für Veränderungen der Einwanderungsgesellschaft Brandenburgs.
- **Sie** fördern die Potenziale Ihrer Mitarbeitenden und eine Verbesserung des Betriebsklimas.
- **Ihre** Mitarbeitenden erwerben mehr Sicherheit im Umgang mit Konflikten.
- **Sie** stärken Ihre Serviceorientierung und können Bürgerinnen und Bürger besser erreichen.
- **Sie** positionieren sich für die Zukunft und erlangen so mehr Handlungsfähigkeit und Orientierung in Ihrer Arbeit und Ihrem gesellschaftlichen Auftrag.

 **Unsere Angebote sind für Sie in der Regel kostenfrei.**

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung“ zielt auf die nachhaltige Verbesserung der Arbeitsmarktintegration von Erwachsenen mit Migrationshintergrund ab. Das Programm wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales (BMAS) gefördert. Partner in der Umsetzung sind das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) und die Bundesagentur für Arbeit (BA).

Das Landesnetzwerk wird koordiniert durch:



Projektleitung:
Patricia Redzewsky



Bildungsreferenten:
Joana Rendelmann



Michael Schwandt



Kontakt:

RAA Brandenburg
in Trägerschaft des Demokratie und Integration
Brandenburg e. V.
Zum Jagenstein 1 | 14478 Potsdam
Telefon: +49 331 7478014
E-Mail: iq@raa-brandenburg.de

www.raa-brandenburg.de > Projekte/Programme
> IQ Netzwerk Brandenburg

www.brandenburg.netzwerk-iq.de



Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales gefördert.



In Kooperation mit:



Interkulturelle Öffnung von Arbeitsmarktinstitutionen

Prozessorientierte Angebote für

- Jobcenter ✓
- Arbeitsagenturen ✓
- Öffentliche Verwaltungen mit Arbeitsmarktbezug ✓

www.brandenburg.netzwerk-iq.de

Unser Angebot

Sie haben in Ihrer Institution mit der Arbeitsmarktintegration von Menschen mit Migrationsgeschichte zu tun und wollen sich für die Herausforderungen der Zukunft stärken?

Wir bieten Jobcentern, Agenturen für Arbeit und öffentlichen Verwaltungen in Brandenburg Unterstützung bei der Aufgabe, auf gesellschaftliche Veränderungen zu reagieren und Menschen mit Migrationsgeschichte erfolgreich zu beraten.

Zu unserem Angebot gehören:

- Beratung, Coaching und Fallbesprechung
- Prozessbegleitung
- Fortbildung (siehe gesondertes Faltblatt)
- Moderation von Arbeitsgruppen



Interkulturelle Öffnung

Bei der Begleitung von Veränderungsprozessen auf institutioneller Ebene bedienen wir uns aus den Methodenkoffern der **Interkulturellen Öffnung** bzw. des **Diversity-Managements**. Dies sind Strategien der **Organisationsentwicklung**, mit denen eine Einrichtung ihr Handeln und ihre Strukturen systematisch darauf hin untersucht

- wie weit das Verwaltungshandeln bisher alle Bürgerinnen und Bürger erreicht.
- welche Barrieren es möglicherweise gibt und wie diese abgebaut werden können.
- welche bereits vorhandenen Beispiele gelingender Praxis noch stärker nutzbar gemacht werden können.



Um einen detaillierten Einblick in einen Interkulturellen Öffnungsprozess zu erlangen, nehmen Sie gerne **unsere Broschüre** „Interkulturelle Öffnung gestalten. Erfahrungen und Impulse aus der Arbeit des Jobcenter Oberhavel und des IQ Teilprojekts Interkulturelle Öffnung der Regelinstitutionen“ zur Hand.

Diese können Sie auch auf unserer Website herunterladen:
www.raa-brandenburg.de > Projekte/Programme
> IQ Netzwerk Brandenburg

Einen Prozess gestalten

Typischer Prozessablauf



Wir unterstützen Sie zum Beispiel bei

- der systematischen Bestandsaufnahme Ihrer gesamten Institution, bspw. durch eine Befragung der Mitarbeiterschaft.
- der Durchführung von Führungskräfte-Coachings.
- der Analyse der internen Strukturen.
- der Erstellung eines Leitbildes.
- der Gestaltung von kundenfreundlichen Räumen, sowie bei der Erstellung eines Leitsystems im Haus.
- der Bereitstellung von mehrsprachigem Informationsmaterial.
- ...